



# **CREFITO14**

**CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO**

**TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA  
REALIZAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGO NO QUADRO  
FUNCIONAL DO CREFITO-14**

**Processo administrativo nº 135/2022**

## **1 – OBJETO**

1.1. Contratação de empresa especializada em realizar Concurso Público para o provimento de cargos efetivos do Quadro de Pessoal do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 14ª Região – CREFITO-14, incluindo organização e execução do Concurso Público, com provas objetivas e redacionais.

## **2 – JUSTIFICATIVA**

2.1. O Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 14ª Região, na qualidade de Autarquia Federal, em conformidade com normas e princípios constitucionais, inclusive do art. 37, II da CF/88, tem por regra o ingresso de empregados através de Concurso Público.

2.2. Desta forma, o CREFITO-14, por necessitar de ampliação de seu quadro de empregados para o desempenho de suas funções, necessita que seja realizado o competente concurso público para o preenchimento das vagas existentes, para posse e exercício na sede deste Conselho ou em suas delegacias.

2.3. O preenchimento da vaga torna-se necessário para aumentar a efetividade das atividades desenvolvidas pelo CREFITO-14 e corrigir o fluxograma organizacional em função de escassez de empregados.

## **3 – DAS ESPECIFICAÇÕES DO CARGO E CRONOGRAMA DO CONCURSO PÚBLICO**

### **3.1. Dos cargos**

3.1.1. Os cargos, vagas, salários e jornada de trabalho obedecerão à quantidade e especificações seguintes:



Cargo	Escolaridade	Vagas (ampla concorrência)	Jornada de trabalho	Salário
<b>Agente fiscal</b>	Nível Superior de Bacharelado em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 5.500,00 + benefícios do PCCS
<b>Analista de Tecnologia da Informação</b>	Nível Superior Completo de Curso da Área da Tecnologia da Informação (Ciência ou Engenharia da Computação, Análise e/ou Desenvolvimento de Sistemas, Informática, Sistema de Informações e outros cursos afins ligados à Tecnologia da informação)	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 2.500,00 + benefícios do PCCS
<b>Auxiliar administrativo</b>	Nível Superior de Bacharelado em Administração	2 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 2.500,00 + benefícios do PCCS
<b>Auxiliar administrativo de contratos e licitações</b>	Nível superior de Bacharelado em Direito, Ciências Contábeis ou administração	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 2.500,00 + benefícios do PCCS
<b>Auxiliar de comunicação</b>	Nível superior de Bacharelado em Jornalismo	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 2.500,00 + benefícios do PCCS
<b>Controlador Interno</b>	Nível superior em bacharelado em direito ou ciências contábeis	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 3.498,22 + benefícios do PCCS
<b>Procurador Jurídico</b>	Nível superior de bacharelado em Direito	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 3.498,22 + benefícios do PCCS
<b>Analista Contábil</b>	Nível Superior de Bacharelado em Ciências Contábeis	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 3.498,22 + benefícios do PCCS
<b>Recepcionista</b>	Ensino médio completo	1 + cadastro de reserva	40 horas semanais	R\$ 1.212,00 + benefícios do PCCS

3.1.2. As vagas são destinadas para a sede do CREFITO-14, localizada em Teresina/PI, podendo, contudo, a critério da Administração, haver lotação das vagas oriundas do cadastro de reserva nas Delegacias do CREFITO-14, existentes nas cidades de Picos/PI e Bom Jesus/PI.

3.1.3. O regime de contratação será o da Consolidação das Leis de Trabalho – CLT.



3.2. A prova do concurso público consistirá em exames de habilidades e de conhecimentos, mediante a aplicação de provas objetivas e redacional para o nível médio, de caráter eliminatório e classificatório. Os exames deverão valorizar a capacidade de raciocínio envolvendo situações relacionadas à síntese de atribuições do cargo.

3.3. Do cronograma do concurso

3.3.1. A contratada deverá apresentar cronograma do concurso para todas as fases descritas abaixo:

- a) Publicação do Edital de Abertura;
- b) Período de Inscrição;
- c) Período de Isenção de Taxa de Inscrição;
- d) Edital de Deferimento das Isenções;
- e) Prazo para Recursos contra Indeferimento das Isenções;
- f) Edital de Deferimento das Isenções por Recurso;
- g) Prazo de Pagamento dos Boletos;
- h) Edital de Deferimento das Inscrições;
- i) Prazo para Recursos contra Indeferimento das Inscrições;
- j) Edital de Deferimento das Inscrições por Recurso;
- k) Divulgação do Local de Prova;
- l) Aplicação das Provas Objetivas e de Redação;
- m) Divulgação dos Gabaritos e Caderno de Questões;
- n) Prazo de Recursos contra Gabarito das Provas Objetivas;
- o) Divulgação das Respostas dos Recursos contra o Gabarito das Provas Objetivas;
- p) Edital de Classificação Definitivo das Provas Objetivas;
- q) Divulgação do Resultado Preliminar das Redações;
- r) Prazo para Recursos contra Resultado Preliminar das Redações;
- s) Edital de Resultado Definitivo das Redações;
- t) Edital com Resultado Final;
- u) Homologação do Resultado.

3.3.2. Quaisquer alterações ou inclusões das atividades, deverão ser comunicadas



imediatamente ao CREFITO-14.

## 4 – DO CUSTEIO

4.1. As atividades efetuadas compreendem a elaboração de provas, os custos operacionais de elaboração e reprodução de cartazes de divulgação, transportes de provas, aplicação das provas, pagamento de pessoal e todos os custos pertinentes à execução do contrato, incluídos os encargos e impostos, e serão cobertas com a cobrança das taxas de inscrição.

4.2. A instituição contratada deverá estimar, com base em suas análises de cenário, número de inscritos em concursos realizados anteriormente, inclusive em outros CREFITO's, e ainda considerando seu conhecimento na realização de certames públicos, de tal modo a projetar o valor da taxa de inscrição que possibilite a cobertura total dos gastos relativos ao cumprimento deste projeto.

4.3. A análise de cenário realizada pela instituição contratada deverá constar de sua proposta para realização do certame.

4.4. A instituição contratada deverá responder pelas consequências administrativas e financeiras, caso subestime ou superestime o valor da taxa de inscrição.

4.5. O Contratante fará a captação das taxas a serem cobradas dos candidatos no ato da inscrição, não havendo isenção para os candidatos, ressalvados os casos previstos em lei específica, ficando o ônus para a instituição contratada.

4.6. Todos os encargos sociais e trabalhistas, bem como tributos de quaisquer espécies, incidentes ao objeto deste Contrato correrão por conta da instituição Contratada.

4.7. Os valores das taxas de inscrição referentes ao objeto deste Termo de Referência serão depositados pelos candidatos na conta do Contratante, que será informada oportunamente, a quem caberá a movimentação dos valores depositados.

4.8. Os valores arrecadados a título de pagamento de inscrição serão repassados à Contratada com a finalidade de arcar com todos os custos da organização e execução de todas as fases do



certame.

4.9. No valor previsto já deverão estar incluídos todos os custos adicionais envolvidos na realização do concurso.

4.10. O Contratante receberá os valores referente às inscrições de acordo com a oferta de cargos constante no Edital do Concurso, pela qual será arrecadada taxas através da rede bancária, sendo as mesmas creditadas em conta específica do Órgão Contratante.

4.11. Concluídas as inscrições, o Contratante fará o devido levantamento do valor efetivamente arrecadado, e este valor destinar-se-á ao pagamento do valor contratual à empresa Contratada.

## 5 - DAS PROPOSTAS

5.1. As propostas deverão conter:

- a) nome ou Razão Social, CNPJ, endereço e telefone(s) da proponente;
- b) assinatura do agente responsável e o cargo que ocupa;
- c) a validade da proposta, não inferior a 60 dias;

5.2. Nos preços propostos deverão estar incluídas todas as despesas com mão de obra, encargos sociais, trabalhistas, impostos e taxas, administração e quaisquer outros insumos necessários à execução dos serviços.

5.3. Serão consideradas as propostas apresentadas por via postal ou entregue mediante protocolo na sede do CREFITO-14, ou, ainda, aquelas enviadas a e-mail institucional do CREFITO-14.

5.4. A Instituição interessada em executar o concurso poderá fazer constar na proposta todas as etapas do concurso público, conforme item 3.3.1., podendo citar todas as fases dos trabalhos a serem executados bem como o (s) responsável (eis) técnico (s).

5.5. Juntar à proposta de execução do certame os seus atos constitutivos, bem como as certidões negativas da instituição, que comprovem a sua regularidade fiscal e trabalhista.



5.6. A instituição interessada deverá apresentar Atestados de Capacidade Técnica comprovando a organização e realização de concursos públicos, que tenham sido realizados nos últimos 5 (cinco) anos.

5.7. A instituição contratada arcará com todas as despesas decorrentes do deslocamento do pessoal de apoio, coordenação e fiscalização; do transporte de todo o material relativo ao concurso; da postagem de comunicados; das taxas e tarifas bancárias; avisos e comunicados; publicações em jornais; bem como dos encargos, tributos, impostos e outras despesas.

5.8. A instituição contratada arcará com os prejuízos decorrentes de anulação de provas já realizadas ou de mudanças em sua data de aplicação, quando os motivos ensejadores destes fatos forem da responsabilidade da instituição contratada.

5.9. Neste Projeto não serão admitidas propostas que exijam quantitativo mínimo de inscrições para assumir o risco total pela realização do concurso.

## **6 - CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PELA CONTRATADA**

6.1. Elaboração de Edital de Inscrições, abrangendo:

- a) Elaboração e montagem da minuta do edital para apresentação ao CREFITO-14 e análise juntamente com a Diretoria do Regional, inclusive a elaboração dos critérios de avaliação.
- b) Definição de critérios para recebimento das inscrições;
- c) Especificação de disciplinas e peso de provas, bem como média para aprovação;
- d) Elaboração e definição do conteúdo e bibliografias;
- e) Regulamentação da forma de nomeação, processo de desidentificação e identificação de provas, recursos e demais dados necessários;
- f) Seleção e convocação das bancas examinadoras;

6.2. Confecção de extrato de edital para publicação junto à imprensa, impressão de material de divulgação e divulgação da abertura das inscrições:

a) A confecção dos extratos de edital para publicação será de responsabilidade da



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

CONTRATADA;

- b) A publicação dos extratos será de responsabilidade do CREFITO-14;
- c) Imprimir e distribuir cartazes e publicações diversas promovendo a divulgação do concurso, inclusive na sede do CREFITO-14.

6.3. Disponibilização de formulário online para solicitação de isenção de taxa de inscrição, além da:

- a) Divulgação de Edital de deferimento das isenções;
- b) Prazo para recurso contra indeferimento de isenção;
- c) Divulgação de Edital de deferimento das isenções por recurso.

6.4. Recebimento de inscrições, disponibilizando:

- a) As inscrições deverão ser via internet com pagamento da inscrição em conta bancária a ser fornecida pela CONTRATANTE.
- b) Incumbe à Contratada o treinamento aos encarregados do recebimento das inscrições e mais;
- c) O assessoramento de especialistas, para orientações técnicas e jurídicas;
- d) A análise de todas as inscrições efetivadas, objetivando suas homologações;
- e) A emissão de relatório de candidatos em ordem alfabética, contendo número de inscrição e as inscrições indeferidas, mediante fundamentação.

6.5. Divulgação dos locais de provas por nome e/ou CPF no site da Contratada e em Diário Oficial da União no prazo de 10 dias antes da realização das provas;

6.6. Aplicação de provas escritas, compreendendo:

- a) Elaboração de questões inéditas, em conformidade com o nível de escolaridade do cargo, bem como com as atribuições, dispendo de profissionais especializados, devidamente habilitados, com responsabilidade técnica e registro no respectivo órgão de classe;
- b) Análise técnica das questões, com revisão de português;
- c) Digitação e edição;
- d) Impressão dos cadernos de questões;
- e) Manutenção do sigilo das questões e da segurança da prova;



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

- f) Termo de compromisso a fim de garantir sigilo dos integrantes das Bancas Examinadoras quanto às questões da prova;
- g) Verificação dos locais disponibilizados para aplicação das provas e definição das datas em conjunto com a Comissão de Concurso Público do CREFITO-14;
- h) Distribuição dos candidatos nos locais das provas;
- i) Emissão da relação geral dos candidatos em ordem alfabética, contendo o local de realização das provas;
- j) Mapeamento e identificação das salas para a realização das provas;
- k) Elaboração dos materiais de apoio para a realização das provas, tais como etiquetas para envelopamento dos cartões de respostas, listas de presença, etiquetas para envelopamento de questões, cartões de respostas e relatórios;
- l) Acondicionamento e transporte dos cadernos e grades ao local das provas, com o devido lacre garantidor de sigilo e segurança;
- m) Todo o trabalho de coordenação da aplicação das provas será de responsabilidade da empresa CONTRATADA.
- n) A empresa contratada deverá colocar fiscais de sala em número suficiente para atender a todos os candidatos;
- o) Aplicação efetiva das provas, com a presença de equipe de coordenação proporcional ao número de candidatos;
- p) Elaboração de atas e listas de presença;
- q) Divulgação no site da CONTRATADA do gabarito oficial, em até 01 (um) dia após o término das provas;
- r) Procedimento da leitura dos cartões de respostas, através de leitura óptica;
- s) Procedimento da crítica da gravação dos cartões de respostas;
- t) Emissão de boletins individuais e relatório de notas de todos os candidatos;
- u) Correção e entrega dos resultados das provas escritas em até 5 (cinco) dias de sua realização, com a utilização de sistema informatizado;
- v) Correção e entrega dos resultados das provas de redação em até 30 (trinta) dias de sua realização;
- x) Emissão do relatório das notas dos candidatos para publicação.

### 6.7. Revisão de questões e recursos, compreendendo:



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

- a) Promoção da coleta dos recursos encaminhados segundo as regras definidas em Edital;
- b) Encaminhamento dos pedidos de revisão às bancas examinadoras para análise;
- c) Fundamentação das respostas aos pedidos de recursos impetrados, com emissão de parecer individualizado;
- d) Atualização, quando necessário, dos gabaritos oficiais e das notas das provas.

6.8. Processamento da classificação final dos candidatos, compreendendo:

- a) Emissão dos relatórios de notas englobando todas as etapas do Concurso Público;
- b) Aplicação dos critérios de desempate de notas, de acordo com Concurso Público previsto no Edital de Inscrições, realizando, em ato público, SORTEIO de desempates para definição do resultado final;
- c) Elaboração de relatórios de homologação final, contemplando todos os aprovados por ordem de classificação.

6.9. Em observância aos princípios constitucionais da impessoalidade e da moralidade, não poderão participar da elaboração das provas e das Bancas Examinadoras, parentes consanguíneos ou afins, até terceiro grau, de candidatos inscritos para o concurso, sob pena de anulação do Concurso Público e responsabilização da CONTRATADA.

6.10. A Contratada ficará responsável por enviar cópia em meio digital, ao mesmo tempo que as divulgar em seu site, de todas as fases do Concurso Público para a Assessoria de Comunicação do CREFITO-14 que ficará responsável por tornar pública as informações no site do Conselho;

6.11. Todos os trabalhos deverão ser desenvolvidos em consonância com a Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

## 7 - DO PRAZO DA EXECUÇÃO DO CONCURSO

7.1. A empresa com a melhor proposta deverá apresentar em até 5 (cinco) dias úteis do início da execução do contrato:

- a) Cronograma definitivo, a ser submetido à apreciação do CREFITO-14, em que estejam discriminados todos os prazos em que as etapas do concurso devem ser executadas, conforme



subitem 3.3.1;

b) Planejamento preliminar, a ser submetido à apreciação da Diretoria do CREFITO-14, discriminando e detalhando todos os procedimentos a serem adotados relativamente a:

- 1) Elaboração de editais e divulgação;
- 2) Inscrição de candidatos;
- 3) Cadastramento dos candidatos;
- 4) Seleção dos profissionais que comporão a banca examinadora;
- 5) Critérios para elaboração de conteúdos programáticos e questões das provas;
- 6) Confecção dos cadernos de provas e folhas de resposta;
- 7) Reprodução do material;
- 8) Logística para a aplicação das provas;
- 9) Aplicação das provas;
- 10) Métodos de segurança a serem empregados para a elaboração das provas, para a identificação dos candidatos e para a aplicação das provas;
- 11) Avaliação das provas;
- 12) Divulgação dos resultados das provas;
- 13) Encaminhamento de recursos;
- 14) Apreciação dos recursos;
- 15) Serviços de informação e apoio aos candidatos.

7.2. O prazo para execução total do concurso público, objeto desta licitação será de 120 (cento e vinte) dias, a partir da assinatura do contrato, prorrogável por igual período, conforme interesse das partes, ressalvado atraso por parte do CREFITO-14.

7.3. Observar-se-á os seguintes prazos corridos, após a assinatura do contrato:

7.3.1. 20 (vinte) dias para elaboração e publicação do Edital de Inscrições;

7.3.2. As inscrições para o concurso deverão ser abertas pelo período mínimo de 20 (vinte) dias e realizadas exclusivamente pela internet, no site da instituição contratada, disponível 24 (vinte e quatro) horas, ininterruptamente, durante todo o período de inscrição;

7.3.3. Prazo máximo de 35 (trinta e cinco) dias para aplicação das provas, a contar do encerramento das inscrições;



7.3.4. Prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias para publicação do edital final de homologação do concurso.

## 8 – DAS INSCRIÇÕES

8.1. A instituição Contratada deverá se responsabilizar pelo trabalho relativo ao recebimento das inscrições.

8.2. A inscrição cujo pagamento for efetuado após o último dia de inscrição não será aceita.

8.3. A inscrição apenas será aceita após ter sido informada, pela rede bancária, a confirmação do pagamento do valor da taxa de inscrição.

8.4. Os valores das taxas de inscrição serão recolhidos à conta bancária do contratada, mediante boleto bancário emitido no ato da inscrição, cujo pagamento poderá ser efetuado em qualquer estabelecimento bancário, em moeda corrente, ou compensação bancária proveniente de conta de titularidade do próprio candidato.

8.5. O valor da taxa de inscrição não será devolvido em hipótese alguma.

8.6. O site da Contratada deverá disponibilizar a opção de impressão do Edital do Concurso e impressão do boleto bancário com código de barras aos candidatos interessados.

8.7. A licitante vencedora deverá enviar por e-mail a confirmação da inscrição de cada candidato, em até 2 (dois) dias após o encerramento das inscrições.

8.8. Cada candidato também deverá receber um e-mail informando a data, o local e horário de sua prova.

## 9 – DO CADASTRAMENTO DOS CANDIDATOS

9.1. É de inteira responsabilidade da Contratada:

9.1.1. Compor cadastro geral dos candidatos inscritos, a partir das informações contidas nas



fichas de inscrição e digitadas em sistema de processamento eletrônico;

9.1.2. Elaborar lista dos candidatos inscritos em ordem alfabética, contendo os seguintes dados: número de inscrição, nome do candidato, número do documento de identidade, número do CPF, endereço, cargo pretendido, horário e local onde farão as provas;

9.1.3. A lista constante do subitem 9.1.2. deverá ser remetida em meio eletrônico à Diretoria e à Assessoria de Comunicação do CREFITO-14;

9.1.4. Deverão constar na lista de que trata o subitem 9.1.3. as informações sobre o número total de candidatos inscritos;

9.1.5. Elaborar e disponibilizar no site da instituição contratada lista dos candidatos que tiveram as inscrições indeferidas contendo os seguintes dados: número de inscrição, nome do candidato, número do documento de identidade, número do CPF, cargo pretendido e as justificativas.

9.1.6. Durante o processo seletivo, os candidatos deverão encaminhar as alterações de endereço para a instituição contratada, que as comunicará ao CREFITO-14 e, após o encerramento do concurso, diretamente à Coordenação deste Conselho.

## 10 – DO ATENDIMENTO AOS CANDIDATOS

10.1. A Contratada deverá colocar à disposição dos candidatos equipe treinada de atendimento a fim de orientá-los em todas as etapas do concurso, por meio de e-mail, telefone, carta e/ou pessoalmente, sem quaisquer ônus para os candidatos.

10.2. Os questionamentos formulados pelos candidatos deverão ser respondidos em tempo hábil, para garantir a participação desses nas etapas relacionadas à consulta.

10.3. Disponibilizar no site da instituição contratada, no prazo mínimo de 10 (dez) dias de antecedência para a realização das provas, consulta ao local de provas por número de inscrição, CPF ou RG de candidato, permitindo obter informações exatas para a realização da prova.

## 11 – DAS PROVAS

11.1. A instituição contratada deverá especificar os conteúdos programáticos das provas em conjunto com a Diretoria do CREFITO-14.

11.2. As provas objetivas deverão conter questões inéditas, de múltipla escolha e devem ser



elaboradas de modo a avaliar as competências e habilidades mentais dos candidatos, abrangendo as capacidades de compreensão, de aplicação, análise e síntese, privilegiando a reflexão sobre a memorização.

11.3. Gerar provas através do embaralhamento da ordem das questões, alternativas, textos, figuras, tabelas e mapas com o intuito de evitar fraudes no certame;

11.4. O tema da redação deverá contemplar assunto da atualidade.

11.5. Os membros das bancas devem elaborar de forma isolada as questões, de modo a assegurar que nenhum deles obtenha conhecimento do conteúdo global a ser aplicado.

11.6. As folhas de respostas das questões das provas objetivas deverão ser personalizadas e identificadas por meio do mecanismo de segurança.

11.7. O caderno de questões e a redação deverão conter espaços próprios para rascunho.

11.8. Os cadernos de provas e as folhas de respostas deverão conter todas as instruções necessárias à realização da prova.

11.9. A instituição contratada deverá montar, imprimir, conferir, embalar, lacrar os cadernos de questões e produzi-los em quantidade suficiente às necessidades do concurso público.

11.10. Os gabaritos das provas objetivas deverão ser divulgados no site da instituição contratada, conforme data estabelecida no cronograma de atividades a ser apresentado pela instituição contratada.

## 12 - DOS LOCAIS DE APLICAÇÃO DAS PROVAS

12.1. Todas as provas deverão ser realizadas em Teresina/PI.

12.2. Os locais de aplicação das provas deverão ser selecionados entre aqueles que possuam infraestrutura adequada para permitir a boa acomodação física dos candidatos, facilidade de acesso e sinalização para orientar a movimentação dos candidatos no dia das provas.



12.3. A instituição contratada, antes de confirmar junto aos candidatos os locais para aplicação das provas, deve submetê-los à Diretoria do CREFITO-14, informando endereço completo de cada local, para avaliação quanto aos aspectos de localização e facilidade de acesso, considerando-se a utilização de transporte coletivo pelos candidatos.

12.4. A Diretoria do Regional poderá recusar locais indicados e solicitar nova indicação, caso os subitens 12.1., 12.2. e 12.3. não sejam atendidos.

12.5. Os locais indicados devem ser preferencialmente os estabelecimentos de ensino, localizados nas zonas centrais de Teresina/PI.

12.6. Todos os locais deverão dispor de banheiros femininos e masculinos, bebedouros coletivos, assentos, iluminação, ventilação e climatização adequadas.

12.7. Em cada local de prova deve haver, pelo menos, uma sala específica para lactantes.

12.8. As candidatas que necessitarem amamentar deverão ser acompanhadas por uma pessoa que ficará responsável pela guarda da criança. Nestas condições, aquelas que não apresentarem acompanhante não farão a prova.

12.9. Não será concedido tempo adicional para a candidata que necessitar amamentar, a título de compensação, durante o período de realização da prova.

12.10. Havendo necessidade, a instituição contratada deverá disponibilizar nos locais de prova sala específica para candidatos que solicitaram condições especiais.

12.11. A solicitação de condições especiais será atendida obedecendo a critérios de viabilidade e de razoabilidade.

12.12. O deferimento ou indeferimento das solicitações especiais estará disponível para os candidatos no endereço eletrônico da contratada conforme Edital, devidamente justificados.

12.13. O candidato terá 02 dias úteis em grau de recurso para recorrer via e-mail, conforme Edital, justificadamente, de seu indeferimento. Após este período não serão aceitos pedidos de



revisão.

## 13 – DA GESTÃO DE PESSOAL DA INSTITUIÇÃO CONTRATADA

13.1. A execução dos serviços deverá ser feita através de pessoas idôneas, capacitadas e qualificadas, assumindo o contratado total responsabilidade por quaisquer danos ou faltas que venham a ser cometidos durante a vigência contratual.

13.2. As bancas examinadoras, para a elaboração e correção das questões de provas, deverão ser compostas por profissionais especializados, de notório saber e ilibada reputação.

13.3. Cada membro componente das bancas examinadoras deverá assinar termo de compromisso, a fim de garantir o sigilo em cada etapa do concurso, e declarar que não tem conhecimento da participação de parentes consanguíneos ou afins, até o terceiro grau, no certame e não possuir qualquer vínculo profissional e pessoal com instituições que ofereçam cursos preparatórios para concursos.

13.4. A instituição contratada deverá selecionar e treinar profissionais em número suficiente que garanta o atendimento aos candidatos, em cada etapa do certame.

13.5. A instituição contratada deverá selecionar e capacitar os fiscais, que atuarão na aplicação dos instrumentos de avaliação, inclusive com treinamento específico para proceder a identificação dos candidatos.

13.6. A instituição contratada deverá disponibilizar equipe para aplicação das provas composta minimamente por: 1 (um) fiscal para cada 20 (vinte) candidatos e, no mínimo, 2 (dois) por sala; fiscais para acompanhar os candidatos ao banheiro e ao bebedouro; fiscais para recebimento de aparelhos eletrônicos de candidatos; serventes para cada local de prova; seguranças por local de prova; e 1 (um) coordenador por local de prova.

13.7. A instituição contratada deverá prever atendimento médico adequado às necessidades do Concurso Público.

13.8. Disponibilizar pelo menos 1 (um) representante da instituição realizadora do concurso para gerenciar a aplicação das provas.



13.9. Dispor de assessoria técnica, jurídica e linguística em todas as etapas do concurso para fins de elaboração de editais, avisos, comunicados, instruções aos candidatos e demais documentos necessários.

## 14 – DOS MECANISMOS DE SEGURANÇA

14.1. Os cadernos de provas deverão ser impressos, lacrados e acondicionados em envelopes de plástico opaco, com lacre inviolável, devendo ser guardados em ambiente seguro da instituição contratada.

14.2. O material de aplicação das provas deverá estar acondicionado em malotes de lona inviolável, devidamente lacrados e com cadeado, para o transporte aos locais das provas, devendo ser aberto na presença dos candidatos, mediante termo de abertura, no momento da aplicação das provas.

14.3. Deverão ser proibidos, nos locais de aplicação das provas, o acesso de candidatos portando equipamentos eletrônicos e utensílios a serem definidos no edital do concurso.

14.4. A instituição contratada deverá dispor de todos os meios necessários a assegurar absoluto sigilo e segurança em todas as etapas do certame, desde a elaboração das questões de provas até a homologação dos resultados finais do concurso público.

14.5. A Diretoria do CREFITO-14 ou pessoas por ela designadas poderão realizar diligência, antes da assinatura do contrato, para verificar a capacidade técnico-operacional da instituição contratada.

## 15- DOS RESULTADOS

15.1. Efetuadas as correções, a instituição contratada deverá encaminhar diretamente à Comissão do Concurso Público do CREFITO-14 as listagens de candidatos com os resultados das provas em meio magnético compatível com a plataforma Windows conforme discriminado a seguir:

a) Habilitados, em ordem alfabética, por cargo, contendo: número de inscrição, nome, número do documento de identidade, classificação, telefones (fixo e celular), endereço eletrônico e



endereço residencial completo.

- b) Habilitados, em ordem de classificação, por cargo, contendo os mesmos dados do item anterior;
- c) Estatística dos inscritos, presentes, ausentes e habilitados.

15.2. A instituição contratada deverá disponibilizar em seu endereço eletrônico todos os resultados dos candidatos, com busca por nome, número de inscrição, RG e/ou CPF.

## 16 – DOS RECURSOS

16.1. A instituição contratada deverá dispor de profissionais legalmente habilitados para receber, analisar e responder aos eventuais recursos administrativos e ações judiciais interpostas por candidatos ou por terceiros (pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas) referentes ao Concurso Público.

16.2. A interposição de recursos dar-se-á por meio de formulário próprio, que deverá ser retirado, preenchido e protocolado na central de atendimento da instituição contratada.

16.3. Será admitido recurso quanto:

- a) Ao indeferimento de inscrições;
- b) Ao indeferimento de solicitações de condições especiais de prova;
- c) Às questões das provas objetivas, discursivas e gabaritos preliminares;
- d) Aos resultados do concurso.

16.4. Somente será admitido recurso para os eventos referido no subitem anterior, devidamente fundamentado.

16.5. As demais orientações serão definidas em conjunto com a Diretoria do CREFITO-14 e constarão nos respectivos editais.

## 17 – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

17.1. Caberá à instituição contratada para a realização do concurso público garantir a completa



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

e efetiva execução do objeto descrito neste Termo de Referência, com observância das normas legais aplicáveis e das disposições que seguem.

### 17.2. Dos editais e da divulgação:

17.2.1. A realização do processo seletivo será precedida de edital normativo, o qual será subscrito pelo presidente do CREFITO-14 e publicado no Diário Oficial da União, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias da realização das provas;

17.2.2. Imprimir e distribuir cartazes e publicações diversas promovendo a divulgação do concurso, inclusive na sede do CREFITO-14;

17.2.3. Manter central de atendimento com linhas telefônicas exclusivas e guichês instalados em sua sede própria para informações aos interessados durante todas as fases do concurso;

17.2.4. Definir cronograma, horário de comparecimento para ingresso no recinto, condições de realização das provas quanto à possibilidade de consulta ou utilização de instrumentos;

17.2.5. Elaborar cadastro sigiloso dos candidatos inscritos, contendo qualificação completa (nome conforme descrito no RG, filiação, CPF, endereço e outros), produzir sistema computacional de apropriação e arquivo destes dados cadastrais, conferir informações, emitir relatórios (ordem alfabética, ordem de inscrição, etc.) e fornecê-los de imediato ao Contratante (em meio magnético - formato próprio para programa Microsoft Excel - e físico) ao final de cada fase ou etapa e quando for solicitado;

17.2.6. Convocar e comunicar os inscritos quanto aos locais e horários de aplicação de provas;

### 17.3. A contratada deverá, ainda:

a) elaborar e submeter à aprovação prévia do CREFITO-14 os editais e comunicados a seguir relacionados cujas publicações em Diário Oficial da União serão de responsabilidade do CREFITO-14:

- 1) Abertura das inscrições;
- 2) Convocação para as provas;
- 3) Resultados das provas;
- 4) Divulgação dos resultados dos recursos;
- 5) Resultado final, em lista contendo a pontuação de todos os candidatos



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

habilitados, pela ordem decrescente da nota obtida.

- b) Publicar o edital constante da alínea “a”, “1”, de abertura das inscrições, em, pelo menos, um jornal de grande circulação local no Estado do Piauí e divulgá-lo, por meio eletrônico, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias da data da realização das provas;
- c) Publicar na Internet, em seu sítio, todos os editais relacionados neste item;
- d) Republicar quaisquer dos editais e comunicados previstos neste item, em caso de incorreção;

### 17.4. Dos resultados:

17.4.1. A contratada deverá encaminhar, diretamente ao CREFITO-14, as listagens de candidatos, com os resultados das provas, em duas vias, impressas e em meio magnético compatível com a plataforma Windows, conforme discriminado a seguir:

- a) Habilitados, em ordem alfabética, contendo: número de inscrição, nome, número do documento de identidade e classificação;
- b) Habilitados, em ordem de classificação, contendo os mesmos dados da lista anterior;
- c) Lista de escores e notas: relação de candidatos inscritos, em ordem alfabética, contendo número de inscrição, nome, número do documento de identidade, notas das provas, total de pontos e classificação;
- d) Estatística dos inscritos, presentes, ausentes e habilitados.

17.4.2. Disponibilizar no endereço eletrônico da instituição todos os resultados dos candidatos, com busca por nome e/ou CPF.

17.5. A instituição realizadora do concurso arcará com todas as despesas decorrentes do deslocamento do pessoal de apoio, de coordenação e fiscalização, de transporte de todo o material relativo ao concurso, de postagem de comunicados, de taxas bancárias, bem como encargos, impostos e outras despesas.

17.6. Prestar pronto atendimento a candidatos ou terceiros (pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas) no esclarecimento de dúvidas quanto aos regulamentos do concurso, tornando disponíveis, para tanto: pessoas, linha telefônica, correio eletrônico (e-



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

mail), internet, correspondência e outros.

17.7. Manter sigilo nos assuntos relacionados ao concurso, responsabilizando-se pela divulgação, direta ou indireta, por quaisquer meios, de quaisquer informações que comprometam a sua realização.

17.8. Apresentar ao CREFITO-14, dentro dos prazos estabelecidos no cronograma as relações de candidatos aprovados e classificados no concurso.

17.9. Manter, durante o período de vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação.

17.10. Responder por quaisquer danos ou prejuízos provenientes da execução irregular do contrato, correndo às expensas da contratada as despesas, no todo ou em parte, de serviços em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreção durante ou após a sua prestação.

17.11. Responder por quaisquer ônus, despesas e obrigações de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, acidentária, por encargos relativos à alimentação, transporte e outros benefícios de qualquer natureza, decorrentes da relação de emprego do pessoal que venha a ser contratado para a execução de serviços incluídos no objeto do contrato, e pelos demais custos diretos e indiretos decorrentes de sua execução.

17.12. Solicitar a prévia e expressa aprovação do CREFITO-14 quanto aos procedimentos a serem adotados e características do certame, em todas as suas etapas.

17.13. Assegurar todas as condições para que o CREFITO-14 fiscalize a execução do contrato.

17.14. Guardar, pelo período de validade do concurso previsto na legislação pertinente, em ambiente próprio, os formulários de inscrição, as folhas de respostas, as folhas de frequência, bem como exemplares de todas as provas aplicadas no certame e/ou até o término da ação judicial, se for o caso.

17.15. Responsabilizar-se por qualquer fato ou ação que leve à anulação do concurso público, arcando com todos os ônus dele decorrentes, desde que comprovada a sua culpa.



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

17.16. A instituição deverá ainda comprovar:

17.16.1. Ser uma instituição brasileira incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, nos termos do art. 75, XV, da Lei 14.133/2021;

17.16.2. Não ter fins lucrativos;

17.16.3. Possuir reputação ético-profissional ilibada.

17.17. A contratada fica obrigado a não transferir a outrem, no todo ou em parte, suas obrigações contratuais.

17.18. A instituição contratada se obriga a utilizar de forma privativa e confidencial, os documentos fornecidos pelo contratante para execução do contrato.

### **18. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

18.1. Proporcionar todas as condições necessárias à boa execução deste contrato.

18.2. Acompanhar, conferir e fiscalizar a execução dos serviços objeto do contrato, através da Diretoria do CREFITO-14, ou através de pessoa (s) ou órgão (s) designados por ela, podendo contar com assessoria de empresa especializada.

18.3. Manifestar-se formalmente em todos os atos relativos à execução do contrato, em especial quanto à aplicação de sanções, alterações e reequilíbrio econômico financeiro do contrato.

18.4. Apurar e aplicar sanções administrativas, quando se fizerem necessárias.

18.5. Analisar e atestar os documentos apresentados pela Contratada, quando da cobrança pelos serviços prestados.

18.6. Caso haja incorreção nos documentos recebidos, os mesmos serão devolvidos à contratada, para as devidas correções. A nova contagem dos prazos, para análise, atesto e



pagamento, recomeçará quando da reapresentação dos documentos devidamente corrigidos.

18.7. Efetuar os pagamentos na forma prevista no contrato.

## 19. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

19.1. Para fins de habilitação técnica, deverá ser exigido, no mínimo, certidão (ões) ou atestado (s) expedido (s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, na esfera Federal, em nome da empresa licitante, comprovando a aptidão para o desempenho de atividades pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto deste Termo de Referência, bem como a satisfação quanto à qualidade dos serviços e cumprimento dos prazos contratuais.

## 20. DOS PRAZOS DE VIGÊNCIA E DE EXECUÇÃO

20.1. A vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogável até o prazo de validade do concurso.

20.1.1. A execução do contrato dar-se-á dentro do seu período de vigência e terá como referência os prazos contidos no cronograma apresentado pela contratada e aprovado pelo CREFITO-14, com previsão para conclusão em, no máximo, 120 (cento e vinte) dias da data de início dos trabalhos.

## 21. DO PAGAMENTO

21.1. A forma de remuneração da empresa contratada será variável, de acordo com as receitas auferidas com a inscrição dos candidatos, no valor estimado referente a 1.000 (um mil) inscrições pagas.

21.2. O recolhimento dos valores recebidos a título de taxa de inscrição, destinados ao custeio das despesas efetuadas com a realização do Concurso Público para o provimento de cargo no quadro deste Conselho, deve ser feito em conta bancária de titularidade da própria empresa Contratada, devendo ela, contudo, prestar contas de todos os valores recebidos, individualizando



os inscritos e os valores pagos por cada um deles.

21.3. A instituição contratada deverá responder pelas consequências administrativas e financeiras, caso subestime ou superestime o valor da taxa de inscrição.

## 22 - DA GARANTIA

22.1 A CONTRATADA prestará garantia, no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da assinatura do instrumento contratual, independentemente de solicitação por parte do Conselho, no valor correspondente ao percentual de 5% (cinco por cento) do valor total estimado da contratação (ou seja, o valor da inscrição correspondente a 1.000 inscritos), cabendo-lhe optar por uma das seguintes modalidades:

- a) Caução em dinheiro;
- b) Seguro-garantia, ou;
- c) Fiança bancária.

22.2 Em caso de fiança bancária ou seguro-garantia, a avaliação dos termos do instrumento de constituição de garantia será realizada pela Comissão Permanente de Licitações, devendo a Contratada apresentar documento que esteja adequado às condições fixadas neste Termo.

22.3 Havendo necessidade de alteração ou complemento da garantia, a Contratada deverá efetuar a pertinente adequação, no prazo contratualmente fixado, sob pena de aplicação de sanções administrativas.

22.4 Quando a garantia se tratar de caução haverá incidência da correção monetária.

22.5 A garantia prestada pelo contratado será liberada ou restituída após a realização do contrato, devendo ser atualizada monetariamente na hipótese de caução em dinheiro.

22.6 A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger a execução contratual e 90 (noventa) dias após término da vigência contratual, conforme item 3.1 do Anexo VII-F da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5/2017.



22.6.1 A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:

- a) Prejuízos advindos do não cumprimento total ou parcial do objeto do contrato;
- b) Prejuízos diretos causados ao Conselho decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;
- c) Multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada.

22.7 A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria.

22.8 A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da Contratante, em conta específica na Caixa Econômica Federal ou Banco do Brasil, com correção monetária.

22.9 No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser ajustada à nova situação ou renovada, seguindo os mesmos parâmetros utilizados quando da contratação.

22.10 Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, contados da data em que for notificada pelo CREFITO.

22.11 A Contratante executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.

22.12 Será considerada extinta a garantia:

- a) Com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;
- b) No prazo de 90 (noventa) dias após o término da vigência do contrato, caso a Administração não comunique a ocorrência de sinistros, quando o prazo será ampliado, nos termos da comunicação, conforme estabelecido na alínea "h2" do item 3.1 do Anexo VII-F da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5/2017.



## 23 DA FISCALIZAÇÃO

23.1 A fiscalização do contrato será realizada por servidor ou comissão designado pela Presidência do CREFITO-14.

## 24 - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

24.1 As penalidades aplicáveis à Contratada serão regidas pelo disposto na Lei 14.133/2021 e suas alterações, com destaque para o seguinte:

- a) Multa de 0,25% (zero vírgula vinte e cinco) por cento do valor do contrato, por dia de atraso, limitado a 10 (dez) dias, após o qual será considerado inexecução contratual.
- b) Multa de 5% (cinco) por cento sobre o valor do contrato, no caso de inexecução parcial do contrato, cumulada com a pena de suspensão do direito de licitar e o impedimento de contratar com a Administração pelo prazo de 01 (um ano).
- c) Multa de 10% (dez) por cento do valor do contrato, no caso de inexecução total do contrato, cumulada com a pena de suspensão do direito de licitar e o impedimento de contratar com a Administração pelo prazo de 02 (dois anos).

## 25. DA RESCISÃO

25.1. Constituem motivos incondicionais para a rescisão do contrato as situações previstas nos artigos 137 e art. 155, incisos I a III, na forma do artigo 138, inclusive com as consequências do artigo 139 da Lei nº 14.133/2021, inclusive:

- a) O não cumprimento de cláusulas contratuais, especificações ou prazos;
- b) O cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações ou prazos;
- c) A paralisação do fornecimento sem justa causa ou prévia comunicação ao contratante;
- d) A subcontratação total ou parcial do objeto, associação da instituição contratada com outrem, a cessão ou transferência total ou parcial das obrigações contraídas, bem como a fusão, cisão ou incorporação da instituição contratada que afetem a boa execução do contrato, sem prévio



conhecimento e autorização do contratante;

- e) O desatendimento das determinações regulares da fiscalização, assim como a de seus superiores;
- f) O cometimento reiterado de faltas na sua execução, anotadas em registro próprio, pelo representante do contratante designado para acompanhamento e fiscalização do contrato;
- g) A decretação da falência da instituição contratada;
- h) A dissolução da instituição contratada;
- i) Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da esfera administrativa do contratante, e exaradas no processo administrativo a que se refere o contrato;
- j) A suspensão de sua execução, por ordem escrita da Administração, por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, salvo no caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, ou ainda por repetidas suspensões que totalizem o mesmo prazo, independentemente do pagamento obrigatório de indenizações pelas sucessivas e contratualmente imprevistas desmobilizações e mobilizações e outras previstas, assegurado à instituição contratada, nesses casos, o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação;
- k) O atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pelo Contratante decorrentes do fornecimento efetuado, salvo no caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurada à instituição contratada, nesse caso, o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação;
- l) A ocorrência de caso fortuito ou força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.

25.2. A rescisão do contrato poderá ser precedida ou não de suspensão da execução do seu objeto, mediante decisão fundamentada que a justifique, podendo ser:



# CREFITO14

## CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL DA 14ª REGIÃO

- a) Determinada por ato unilateral e escrito do contratante, observado o disposto no artigo 165, “e”, da Lei de Licitações;
- b) Amigável, por acordo entre as partes, formalizada a intenção com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, desde que haja conveniência para o Contratante;
- c) Judicial, nos termos da legislação vigente.

Teresina/PI, 22 de junho de 2022.

**Anderson de Freitas e Silva**

*Coordenador Geral do CREFITO-14*

Aprovado por: \_\_\_\_\_

**RODRIGO AMORIM OLIVIERA NUNES**

Presidente do CREFITO-14

